УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора ИИ ТУСУР
_____ А.В. Городович
«___» _____ 2021 г.

Паспорт рисков Института инноватики

№	Наименование риска	Причины возникновения риска	Возможности риска	Владелец риска	Балльная оценка вероятности риска	Балльная оценка тяжести риска	Итоговая оценка	Уровень риска
	Процесс «Маркетинг образовательных услуг ФДО»							
1.	Риск неправильно разработанной рекламной кампании	Ошибки при разработке рекламной компании	Выявление и поощрение талантливых рекламщиков, что позволит создавать более качественный продукт.	Начальник ЦИТП Харьков С.С.	2	3	6	Средний
2.	Риск отсутствия ожидаемого отклика по результатам приемной кампании	Ошибки при разработке рекламной компании и/или снижение спроса на дистанционное обучение	За счёт качественно-разрекламированного ФДО, повысится спрос на данный вид обучения.	Зам. директора ИИ по маркетингу Городович А.В.	2	4	8	Средний
3.	Риск негативного влияния от действий конкурентов	Деятельность конкурентов по продвижению своих образовательных услуг	Рекламная акция в других городах позволит обратить внимание именно на наши услуги.	Зам. директора ИИ по маркетингу Городович А.В.	3	3	9	Средний
4.	Риск снижения конверсии	Приход на сайт/лендинг нецелевой аудитории	Верно настроенный таргетинг повысит узнаваемость бренда.	Начальник ЦИТП Харьков С.С.	3	4	12	Высокий
5.	Риск неправильно настроенной контекстной рекламы	Ошибки при планировании и разработки рекламных компаний	Постоянный поиск талантливых выпускников, что позволит снизить риск.	Начальник ЦИТП Харьков С.С.	2	3	6	Средний
	Процесс «Набор студентов, обучающихся с применением ДОТ»							
	Риск ухода ключевого сотрудника	Человеческий фактор. Несоответствующие условия труда.	Выстраивание рабочих процессов, адаптация и развитие сотрудников на	Начальник ОРР Новиченко Н.Л.	4	4	16	Высокий

			основе принципов и ценностей, принятых коллективом факультета (принципов помощи и заботы, качества, эксперта, живого общения, честности и открытости, гордости, общего дела).					
7.	Риск использования устаревших технологий при наборе	Отсутствие повышения квалификации ответственных сотрудников. Отсутствие анализа рынка.	Углубленные бенчмаркинговые исследования. Совершенствование CPM системы и функционала личного кабинета абитуриента, адаптация новых методик.	Начальник ОРР Новиченко Н.Л.	3	4	12	Высокий
8.	Риск негативного влияния от действия конкурентов	Деятельность конкурентов по продвижению своих образовательных продуктов. Низкая компетенция сотрудников ОРР.	Более широкое использование методик и опыта, работы по привлечению абитуриентов в соц. сетях, инстаграме. Применение новых методик продаж, совершенствование собственных.	Начальник ОРР Новиченко Н.Л.	3	3	9	Средний
9.	Риск снижения платежеспособности абитуриентов и студентов	Экономическая и демографическая ситуация в стране. Пандемия.	Развитие студенческой виртуальной среды, тщательная поддержка на всех этапах поступления и обучения.	Начальник ОРР Новиченко Н.Л.	3	4	12	Высокий
10.	Риск появления изменений в правилах приема	Изменение законодательства. Изменение внутренних нормативных документов	Создание новых технологий и методик, позволяющих в ускоренные темпы адаптироваться к новым правилам приема.	Начальник ОРР Новиченко Н.Л.	4	5	20	Критический
	Процесс «Обеспечение обучающихся ФДО учебно-методическими материалами»							
	Риск несвоевременного формирования плана	Длительное согласование РУП.	Упрощение системы согласования РУП позволит	Начальник УМО. Заведующий	2	3	6	Средний

	разработки/модернизации учебно-методических материалов (УММ) по новым рабочим учебным планам (РУП)	Несвоевременное предоставление утвержденного РУП. Участие ответственных за формирование плана в различных проектах	своевременно выполнять план.	кафедрой. Начальник учебного отдела				
12.	Риск несвоевременного формирования плана разработки/модернизации УММ по действующему РУП	Участие ответственных за формирование плана в различных проектах	Делегирование полномочий позволит определённым ответственным отвечать только за конкретные проекты.	Методист УМО	2	3	6	Средний
13.	Риск несоблюдения сроков разработки УММ	Участие ответственных за разработку в различных проектах	Расширение круга преподавателей, привлеченных к разработке УМК.	Методист УМО. Автор УММ	4	4	16	Высокий
14.	Риск наличия большого количества дисциплин, не обеспеченных УММ	Некорректное составление плана разработки УММ. Несоблюдение сроков разработки УММ. Отсутствие специалистов в предметной области	Привлечение аспирантов и молодых преподавателей к разработке УММ.	Начальник УМО. Заведующий кафедрой	3	4	12	Высокий
15.	Риск наличия очереди из УММ, требующих проверки методистом	Появление новых дисциплин в новых РУП. Отличия в формах контроля, видах или количестве работ дисциплин действующих и новых РУП. Появление новых дисциплин в действующих РУП. Изменение форм	Мониторинг рынка труда и привлечение новых сотрудников по открытым вакансиям.	Начальник УМО	4	3	12	Высокий

		контроля, видов или количества работ дисциплин действующих РУП. Высокая загруженность методистов						
	Процесс «Разработка компьютерных учебных программ»							
	Риск несоблюдения сроков разработки КУП	Высокая загруженность разработчиков КУП в связи с большим объемом входящих задач	Привлечение талантливых студентов к процессу разработки КУП: оптимизация нагрузки на сотрудников и привлечение новых кадров в команду.	Заведующий ЛИСМО Кречетов И.А.	3	2	6	Средний
17.	Риск недостатка коммуникаций между сотрудниками	Человеческий фактор	Поддержка коммуникации цифровыми сервисами управления проектами повысит общую компьютерную грамотность сотрудников.	Заведующий ЛИСМО Кречетов И.А.	3	2	6	Средний
18.	Риск недостаточной компетентности сотрудников	Отсутствие опыта работы. Отсутствие повышении квалификации в предметной области.	Направление ресурсов на развитие сотрудников с помощью семинаров и курсов, а также система наставничества позволят повысить квалификацию и укрепить интерес сотрудников к своей работе.	Заведующий ЛИСМО Кречетов И.А.	1	2	2	Низкий
19.	Риск допущения ошибок при верстке текстовых компонентов УМК	Человеческий фактор. Недостаточно времени на выполнение задания.	Перекрестная проверка приведёт к укреплению компетенций командной работы и взаимопомощи.	Заведующий ЛИСМО Кречетов И.А.	3	2	6	Средний
20.	Риск потери данных на серверах	Перебои в электроэнергии, выход оборудования из строя	Непрерывное дублирование данных на резервные сервера позволит с минимальными потерями возобновить	Заведующий ЛИСМО Кречетов И.А.	1	4	4	Средний

			работу процессов.					
	Риск заболевания сотрудников	Период пандемии	Переход на удаленную работу минимизирует риск болезней друг от друга.	Заведующий ЛИСМО Кречетов И.А.	3	3	9	Средний
	Процесс «Образовательный процесс с применением ДОТ»							
	Риск сокращения контингента обучающихся	Невостребованность направлений подготовки на рынке труда. Увеличение стоимости обучения. Конкуренция.	Возможность предоставления рассрочки на оплату за обучение на индивидуальных условиях. Мониторинг востребованности направлений с учетом профиля программы позволит корректировать образовательную программу с целью повышения спроса	Декан ФДО Черкашина И.П., Зам. декана ФДО по УР Гурьева Г.С.	2	4	8	Средний
23.	Риск сбоя ИС, обеспечивающей процесс	Технические проблемы. Человеческий фактор	Ежедневное резервное копирование данных. Использование нескольких систем видео-конференц-связи, в том числе вне электронной информационно – образовательной среды Университета. Качественная быстрая обратная связь.	Декан ФДО Черкашина И.П., Зам. декана ФДО по УР Гурьева Г.С.	3	2	6	Средний
24.	Риск недостаточной компетентности сотрудников	Отсутствие систематического прохождения курсов повышения квалификации и курсов переподготовки кадров.	Направление ресурсов на повышение квалификации сотрудников (тренинги, семинары, курсы) что удовлетворит потребность сотрудников в профессиональном развитии. Снизит риск эмоционального выгорания.	Декан ФДО Черкашина И.П., Зам. декана ФДО по УР Гурьева Г.С.	3	2	6	Средний
25.	Риск низкой успеваемости студентов ФДО	Недостаточный уровень мотивации студентов. Слабое	Увеличение учебных сервисов для студентов. Повышение качества учебно	Декан ФДО Черкашина И.П., Зам. декана ФДО по	5	2	10	Высокий

		тьюторское сопровождение.	– методических материалов. Проведение встреч в режиме онлайн (индивидуальных, групповых) с преподавателями. Переопределить ценность работы тьютора для мотивации студентов на обучение. Для усиления тьюторского сопровождения внедрить производственный коучинг с разбором кейсов. Возможность изменения нормы по количеству студентов сопровождаемых одним тьютором. Возможность увеличения штатных сотрудников деканата.	УР Гурьева Г.С.				
	Процесс «Разработка ООП ВО»							
	Риск ошибочной оценки сроков, необходимых для разработки ОПОП	Отсутствие опыта у ответственного за разработку ОПОП. Отсутствие у ответственного за разработку ОПОП административного влияния на других участников процесса.	Сформировать оптимальный план разработки ООП с учетом ее структуры и содержания. При планировании методической деятельности для достижения поставленной цели четко и грамотно расставить приоритеты. В ходе разработки ОПОП периодически докладывать о промежуточных результатах работы заведующему кафедрой.	Заведующий кафедрой. Ответствен-ный за разработку ОПОП	2	1	2	Низкий
27.	Риск разработки проекта низкого качества	Не профессионализм ответственного за разработку ОПОП.	При разработке ОПОП четко следовать установленному в вузе регламенту.	Заведующий кафедрой. Ответственный за	2	4	8	Средний

		Наличие не актуальной информации. Не полный анализ требований представителей бизнеса к выпускникам.	Предварительно обсуждать и согласовывать содержание ОПОП с представителями работодателя, методическим советом факультета и заведующим кафедрой. Учитывать особенность профиля, передовые тренды в инженерном образовании, а также состояние рынка труда.	разработку ОПОП				
28.	Риск не востребованности направления подготовки	Высокая стоимость обучения с полным возмещение затрат. Отсутствие бюджетных мест.	Развивать новые перспективные профили, соответствующие потребностям современного рынка труда.	Заведующий кафедрой. Ответственный за разработку ОПОП	4	5	20	Критический
29.	Риск выхода нового образовательного стандарта по разрабатываемой ОПОП.	Разработка новых стандартов Министерством науки и высшего образования РФ	Периодическая актуализация ОПОП в соответствии с новым ФГОС ВО ответственным за разработку ОПОП	Заведующий кафедрой. Ответственный за разработку ОПОП	3	5	15	Высокий
30.	Риск низкой лабораторной обеспеченности дисциплин	Мало помещений, закрепленных за кафедрой. Неустойчивые отношения кафедры с партнерами.	Организация и реализация ОПОП совместно с ведущими вузами и профильными предприятиями в форме сетевой подготовки специалистов, что позволит в полной мере использовать ресурсы иных организаций.	Заведующий кафедрой. Ответственный за разработку ОПОП	2	4	8	Средний
	Процесс «Организация набора студентов на ООП очной формы обучения»							
	Не востребованность направления подготовки. Отсутствие заинтересованных лиц.	Проведение активной профориентационной работы с использованием имеющихся ресурсов факультета,	Заведующий кафедрой. Ответственный секретарь отборочной комиссии.	Не востребованность направления подготовки. Отсутствие заинтересованных	2	5	10	Средний

		университета, с привлечением ведущих профильных предприятий и органов региональной власти (профильного департамента, центра инновационного развития, ТРИЦ и т.д.).		лиц.				
32.	Человеческий фактор	Создавать резерв и постоянно развивать кадровый потенциал, ориентированный на работу по новому набору.	Декан, Заведующий кафедрой	Человеческий фактор	2	5	10	Высокий
33.	Отсутствие налаженного канала обмена информацией. Отсутствие заинтересованности у участников процесса набора.	Создание среды для обеспечения эффективного взаимодействия участников процесса на основе взаимного доверия, заинтересованности и полезности.	Заведующий кафедрой. Ответственный секретарь отборочной комиссии.	Отсутствие налаженного канала обмена информацией. Отсутствие заинтересованности у участников процесса набора.	2	5	10	Высокий
	Процесс «Планирование и реализация ООП очной формы обучения»							
	Риск снизить уровень качества обучения	Эпидемиологическая ситуация в стране, новые волны COVID-2019 и онлайн-обучение	Возможности онлайн-обучения позволят развивать коммуникации между студентами и преподавателями с помощью актуальных мессенджеров. Проведение опросов позволит учесть мнение участников процесса и	Декан Заведующий кафедрой. Преподаватели	3	4	12	Высокий

			внести изменения в обучение и взаимодействие студентов с преподавателями кафедры.					
35.	Риск недостаточной компетенции научно-педагогических кадров	Отсутствие систематического прохождения курсов повышения квалификации и курсов переподготовки кадров по направлению подготовки (по робототехнике, инновациям, УК).	Привлечение к учебному процессу высококвалифицированных кадров, имеющих опыт практической работы, способных интегрировать в образовательный процесс прорывные производственные технологии.	Заведующий кафедрой	2	4	8	Средний
36.	Риск сокращения контингента обучающихся	Не востребованность направления на рынке труда. Увеличение стоимости обучения. Появление конкурентов. Устаревшие методики преподавания	Постоянно поддерживать интерес обучающихся к образовательной программе посредством использования передовых образовательных технологий, привлечением к учебному процессу практиков, занимающихся в сфере высоких технологий, использованием передового зарубежного опыта и лучших практик ведущих вузов России.	Заведующий кафедрой. Преподаватели	3	5	15	Высокий
37.	Риск низкого технического обеспечения	Отсутствие финансирования на покупку оборудования. Недостаточность аудиторного фонда.	Интеграция с современными профильными предприятиями, ведущими вузами страны, научными центрами для использования лабораторной базы и материальных ресурсов партнеров.	Заведующий кафедрой	2	4	12	Высокий

	Процесс «Разработка и реализация дополнительных образовательных программ»							
	Риск ухода ключевого сотрудника	Человеческий фактор. Не соответствующие условия труда.	Коммуникация с сотрудниками позволяет выявить «узкие» места и стремиться к их минимизации.	Начальник УДО Ковшов А.В.	3	3	9	Средний
39.	Риск использования устаревших технологий	Техническое и моральное устаревание материально-технического обеспечения, оборудования и информационных систем поддержки процесса. Отсутствие новых инновационных подходов, методик и технологий в образовательном процессе. Отсутствие повышения квалификации ответственных сотрудников.	Периодическое повышение квалификации ответственных сотрудников привнесет новые инновационные подходы в обучении, на курсах могут познакомить с новыми технологиями.	Начальник УДО Ковшов А.В.	3	4	12	Высокий
40.	Риск устаревания материально- технической базы	Отсутствие финансовых средств на обновление материально-технической базы.	Поиск партнеров-инвесторов позволит установить сотрудничество и расширить материально- техническую базу.	Начальник УДО Ковшов А.В.	4	4	16	Критический
41.	Риск неправильного расчёта себестоимости продукта	Некорректное планирование необходимых ресурсов. Возникновение дополнительных	После повышения квалификации ответственный сотрудник будет понимать, какой выбрать инструмент для верности планирования	Начальник УДО Ковшов А.В.	3	3	9	Высокий

		потерь при производстве продукта.	проекта.					
42.	Риск не эффективного использования эффективного маркетингового канала	Некомпетентность/ недобросовестность разработчиков. Отсутствие мониторинга данных при использовании маркетингового канала.	Компетентность и системность прохождения повышения квалификации позволяет сотруднику эффективно использовать маркетинговый канал.	Начальник УДО Ковшов А.В.	4	3	12	Высокий
43.	Риск выбора не эффективного маркетингового канала	Отсутствие анализа рынка инструментов маркетинга.	Ответственный анализирует рынок инструментов маркетинга.	Начальник УДО Ковшов А.В.	3	3	9	Высокий
44.	Эпидемиологическая ситуация в стране: риск запрета обучения в очной или смешанной формах и отмены курсов, где наличие очных занятий является критическим требованием	Запрет обучения в очной или смешанной формах и отмены курсов, где наличие очных занятий является критическим требованием.	Стремление развивать онлайн-платформу обучение.	Начальник УДО Ковшов А.В.	3	3	9	Средний
	Процесс «Разработка и поддержание функционирования ИС»							
	Риск изменения требований в процессе реализации проекта	Изменение потребностей заказчика	Развиваться в сторону гибкости к требованиям заказчика.	Начальник ЦРиВ Муха Д.В.	3	2	6	Средний
46.	Риск того, что по факту проект будет сложнее чем предполагалось	Скрытые «узкие» места в проекте.	Стремление к детальному выявлению «узких» мест во время первоначального ознакомления с требованиями к проекту.	Начальник ЦРиВ Муха Д.В.	3	2	6	Средний
47.	Риск того, что техническое задание будет низкого качества (будут присутствовать ошибки и существенные неточности)	Недостаточная компетентность сотрудников. Невнимательность при составлении ТЗ. Халатность при оформлении ТЗ.	Повышение квалификации сотрудников – это вложение в будущее проектов.	Начальник ЦРиВ Муха Д.В.	3	2	6	Средний

48.	Риск ошибочной оценки ресурсов для реализации проекта	Неправильное планирование. Недостаточная компетентность руководителя. Скрытые «узкие» места в проекте.	После повышения квалификации ответственный сотрудник будет понимать, какой выбрать инструмент для верности планирования, а также выявления на начальном этапе «узких» мест проекта.	Начальник ЦРиВ Муха Д.В.	2	3	6	Средний
49.	Риск ухода ключевых сотрудников	Человеческий фактор. Несоответствующие условия труда.	Важность коммуникаций сотрудников и сплочение внутри коллектива. Возможность руководителю прислушиваться к потребностям подчиненных и стараться приходить к обоюдно-заинтересованному решению.	Начальник ЦРиВ Муха Д.В.	3	3	9	Средний
	Процесс «Информационно-техническая поддержка»							
	Риск изменения цен на закупаемое оборудование	Изменение внешней финансовой ситуации	Обеспечение резервного фонда оборудования.	Начальника ЦИТС Харьков С.С.	3	2	9	Средняя
51.	Риск отсутствия у сотрудников ОИТП соответствующих навыков и знаний	Отсутствие опыта работы у сотрудников ОИТП. Отсутствие необходимых компетенций.	Периодичность повышения квалификации сотрудников. Проведение планёрок с разбором сложных заявок.	Начальника ЦИТС Харьков С.С.	2	3	6	Средний
52.	Риск остановки работы из-за поломки оргтехники	Использование устаревшего оборудования, отсутствие оборудования на замену	Планирование закупок необходимой оргтехники.	Начальника ЦИТС Харьков С.С.	3	2	6	Средний
53.	Риск потери данных из-за взлома информационной системы	Несовершенная система защиты данных	Проверка системы на устойчивость к взломам и усовершенствование систем безопасности.	Начальника ЦИТС Харьков С.С.	1	6	6	Средний

54.	Риск отсутствия необходимого количества оборудования для перевода сотрудников на дистанционный режим работы	Нестабильная эпидемиологическая ситуация	Заблаговременное уточнение у сотрудников их возможностей вести работы из дома и заблаговременная закупка оборудования.	Начальника ЦИТС Харьков С.С.	3	3	9	Средний
	Процесс «Годовое планирование»							
	Риск невыполнения установленных плановых значений показателей	Отсутствие мониторинга выполнения показателей внутри подразделения. Отсутствие системы контроля выполнения задач сотрудниками подразделения.	Назначение ответственного за мониторинг и отслеживание выполнения показателей внутри подразделения.	Руководитель подразделения	2	4	8	Средний
56.	Риск отсутствия необходимых ресурсов для достижения показателей	Недостаточное финансирование. Высокая загруженность сотрудников ИИ.	Поиск спонсоров и развитие финансов внутри организации.	Руководство ИИ, руководитель подразделения	2	5	10	Высокий
57.	Риск ухода руководителя подразделения	Человеческий фактор. Несоответствующие условия труда.	Важность коммуникаций сотрудников и сплочение внутри коллектива. Повышение квалификации.	Руководство ИИ	2	4	8	Средний
58.	Риск ошибок при планировании	Некорректно проведенный анализ данных	Назначение ответственного за процесс планирования. После повышения квалификации ответственный сотрудник будет понимать, какой выбрать инструмент для планирования.	Руководитель подразделения	2	5	10	Высокий