

К вершинам менеджмента качества

Владимир Жуков, заместитель директора по учебной работе ТМЦДО

Составной частью качества жизни человека (а эта категория в последнее время весьма актуальна для нашего общества) является качество его образования. Сегодня в практике бизнеса и производства широко реализуется процедура сертификации продукции на предмет ее соответствия эталонам или стандартам качества. В сфере образования, в частности - профессионального образования России, сертификация образовательных услуг и продукции на предмет их соответствия эталонам и стандартам качества только начинает развиваться. Так, всего около двух десятков передовых инновационных вузов России сегодня имеют сертификаты соответствия своих образовательных услуг и систем менеджмента качества национальной системе стандартов ГОСТ Р или международным системам стандартов качества.

В Томском государственном университете систем управления и радиоэлектроники лидером движения в направлении сертификации своих образовательных услуг выступил Томский межвузовский центр дистанционного образования. Этот вопрос обсуждался в 2005 г. на отчетной конференции ТМЦДО по итогам работы центра в 2004 году. Конференция приняла решение о создании системы менеджмента качества (СМК) ТМЦДО и сертификации образовательной деятельности центра на соответствие международным стандартам качества ISO 9001 – 2000 и стандартам национальной системы ГОСТ Р. Для организации и координации работы этой системы было создано новое структурное подразделение ТМЦДО - управление качества (УК).

За два года, прошедших после конференции, проделана большая работа по



формированию, внедрению в практику и сертификации СМК ТМЦДО. Так, принято Положение об управлении качества, определены и утверждены кандидатуры ответственных (уполномоченных) по качеству в структурных подразделениях ТМЦДО; проведено 3 семинара по вопросам менеджмента качества для руководителей и сотрудников ТМЦДО; разработан план-программа по созданию, внедрению и сертификации СМК ТМЦДО. Подготовлен проект миссии, целей и принципов деятельности ТМЦДО, организовано их широкое, поистине «всенародное» - с привлечением всех работников ТМЦДО - обсуждение в течение нескольких месяцев.

Хочу напомнить о том, что сегодня мы сформулировали миссию ТМЦДО как предоставление шанса каждому желающему получить качественное образование на основе новых дистанционных технологий и стать конкурентоспособным в современном мире. Цели и принципы политики ТМЦДО в первую очередь ориентированы на наших потребителей – студентов, работодателей и го-

сударство.

В 2006 году был разработан и утвержден основной нормативно-методический документ для создания СМК в ТМЦДО - Руководство по качеству. Руководство по качеству - это автопортрет ТМЦДО ТУСУРа, оно определяет политику в области качества, модели процессов и основную документацию. Для идентификации и документирования процессов в ТМЦДО разработана и внедрена в эксплуатацию инструкция на процессы. Изучены источники теоретических знаний и практического опыта создания и внедрения системы менеджмента качества в учебных учреждениях и других организациях. Управление качеством, наряду с УМ, выступило заказчиком научного исследования вопросов качества отдельных аспектов образовательного процесса (организация занятий, УМПО, сайт и т.д.). Полученные результаты использованы в подготовке нормативно-методической документации, практической деятельности по формированию СМК, а также для подготовки научных статей и докладов на конференциях.

По этим материалам в ТМЦДО было подготовлено 4 доклада для научных конференций международного и российского уровней, на тему СМК опубликовано 5 работ в сборниках материалов научных конференций.

Были разработаны и реализованы планы-графики внутренних и внешнего предсертификационного аудита, по результатам которых уточнены и документированы основные и обеспечивающие процессы ТМЦДО. Ответственные за процессы и подпроцессы разработали инструментарий и критериально-оценочные параметры измерения результатов в реализации процессов и достижения целей. Разработан план модернизации УМПО, определены и подготовлены мероприятия и процедуры для документирования дополнительных процессов СМК.

На основе конкурсного отбора для проведения сертификационного аудита был определен сертификационный орган – ТЮФ СЕРТ (Германия). С ним

(Окончание на с.2).



(Окончание, начало на с.1).

был заключен договор о проведении сертификационного аудита на предмет соответствия системы менеджмента качества ТМЦДО международным стандартам ISO 9001 – 2000.

И вот наступило 18 апреля 2007 года, когда аудиторы ТЮФ СЕРТ А.Н. Сарфанов (г. Москва) и О.А. Пойлов (г. Екатеринбург) прибыли в ТУСУР. Аудиторы очень внимательно ознакомились с процессами, процедурами и документацией ТМЦДО, при этом они много беседовали с работниками ТМЦДО об условиях выполнения ими своих функций. В результате тщательного анализа полученных данных аудиторы пришли к по-

ложительному заключению о состоянии и перспективах развития СМК ТМЦДО. «Система менеджмента качества в целом удовлетворяет требованиям стандарта с некоторыми несоответствиями», - такой вывод был зафиксирован в разделе «Итоговые данные». Аудиторы рекомендовали органу международной сертификации ТЮФ СЕРТ выдать ТМЦДО сертификат качества на предмет соответствия образовательной деятельности международным стандартам ISO 9001 – 2000» - после устранения отмеченных несоответствий в установленные сроки.

Сертификационный аудит показал, что качество предлагаемых образовательных услуг ТМЦДО своим студентам (основным потребителям) соответствует всемирно признанным международным стандартам ISO 9001 – 2000. Но это совсем не означает, что с получением сертификата и такого высокого признания работа по совершенствованию си-

стемы менеджмента качества в ТМЦДО прекратится. Совсем наоборот - работа по постоянному совершенствованию процессов, процедур и мероприятий в ТМЦДО приобретает более системный характер и все больше и больше будет ориентирована на наших студентов и других наших потребителей.

Таким образом, в результате напряженной работы всего коллектива получены новые знания и накоплен огромный практический опыт в создании и реализации системы менеджмента качества организации. Важно и то, что преодолен некий психологический барьер, первоначальная неуверенность в возможности создания системы менеджмента качества ТМЦДО. Очевидно, что актуальность начатой работы еще более возрастет в будущем.

На снимке (слева направо): первый проректор ТУСУРа Ю.А. Шурыгин, руководитель аудита А.Н. Сарфанов, аудиторы О.А. Пойлов, Л.А. Алексеев, генеральный представитель ТЮФ по Сибирскому Федеральному округу Е.В. Гаевой.

На стыке рекламы и новых технологий

В Новом Уренгое состоялся первый городской компьютерный фестиваль. В рамках фестиваля прошли научно-практическая конференция «Электронный город Новый Уренгой» и выставка компьютерной техники и информационных технологий.

На конференции с докладом «Учебно-научно-инновационный комплекс ТУСУРа» выступил начальник отдела по работе с выпускниками В.М. Баушников. Оживленный интерес у участников конференции вызвала анимационная кукла-робот Профессор, созданная выпускниками ТУСУРа. Профессор на собственном при-

мере продемонстрировал, как инновационный подход к работе на стыке рекламы и высоких технологий может решать нестандартные задачи своих клиентов.

Несомненным успехом у посетителей выставки пользовался павильон ТУСУРа (ТМЦДО), где консультанты давали подробные ответы на все интересующие их вопросы.

Работа ТУСУРа на первом городском компьютерном фестивале была отмечена дипломом.

В эти же дни состоялись встречи В.М. Баушникова с выпускниками ТУСУРа. Участники встреч единогласно

решили открыть в г. Новый Уренгой «Содружество выпускников ТУСУРа». Всем участникам встреч вручены памятные подарки от ТМЦДО и Ассоциации выпускников ТУСУРа.



НОВОСТИ

В рамках национального проекта

В Новокузнецке была проведена IX специализированная выставка-ярмарка «Образование. Карьера. Занятость». Она проводилась в рамках приоритетного национального проекта «Образование». Организатор – выставочная компания «Кузбасская ярмарка».

В выставке приняли участие более 120 экспонентов: учреждения дошкольного, общего среднего и дополнительного, начального и среднего профессионального, высшего, а также дополнительного профессионального образования.

На церемонии открытия ярмарки была отмечена значимость проведения подобных мероприятий для развития образовательного рынка Кузбасса, а также то, что интерес к выставке год от года растет. Именно здесь можно подвести итоги, обменяться опытом. К тому же выставка дает прекрасную возможность для продвижения образователь-

ных услуг и программ. И, возможно, со временем она приобретет статус международной.

В рамках выставки проходил конкурс на лучший экспонат. По его итогам в номинации «Техническое обеспечение современного образовательного процесса» Томский университет систем управления и радиоэлектроники награжден дипломом I степени за разработку компьютерного мультимедийного учебника «Технологии программирования на языке Си для высшей школы» (автор - начальник научного управления ТМЦДО В.В. Кручинин, разработчики - сотрудники ТМЦДО А.В. Титков, С.С. Свистунов).

По данным маркетинговой службы «Кузбасской ярмарки», только за один день ярмарку посетили более двух тысяч человек - педагоги, методисты, руководители учебных заведений, руководители предприятий и организаций, старшекласники, студенты и др.

Разработать пакет документов

Распоряжением по Рособрнадзору создана рабочая группа (РГ) по дальнейшей разработке нормативных документов для дистанционного обучения (ДО) в России.

Состав рабочей группы очень представительный, в неё включены ректоры и проректоры вузов и НИИ РФ, активно использующих в своей деятельности дистанционные образовательные технологии - В.П. Тихомиров, ректор МЭСИ; М.П. Карпенко, ректор СГА; В.И. Солдаткин, директор РГИОО; С.А. Щенников, ректор ЛИНК; В.М. Филиппов, ректор РУДН (бывший министр образования РФ) и другие. В эту группу включен проректор ТУСУРа А.Ф. Уваров.

Перед РГ поставлена очень серьезная задача со стороны Рособрнадзора: в течение года разработать пакет нормативных документов по дистанционному образованию для дальнейшего принятия соответствующих нормативных и законодательных актов на уровнях Минобрнауки, Правительства, Госдумы РФ.

Первое совещание рабочей группы в Рособрнадзоре состоялось в конце марта текущего года. Возможно, что одно из заседаний РГ по дистанционному образованию будет проведено в Томске на базе ТУСУРа и ТГУ.

Первая и пока - единственная

Шесть лет **Галина Ивановна Авдейко** (Ачинск, Красноярский край) шла к этому волнующему моменту – получению документа о высшем образовании. Решение об учебе по дистанционной форме она приняла, уже будучи вполне зрелым человеком. Казалось бы, к чему лишние мучения? Работа есть, и неплохая, но...

- Но нынче без образования продвигаться по службе очень сложно, - рассказывает свежеспеченная дипломница. - А дистанционные технологии – это как раз для таких великовозрастных студентов, как я...

За это время Галина Ивановна стала мамой, ее ребенку всего два года и во-

семь месяцев, и она как-то умудряется совмещать не легкие материнские заботы с учебой, работой. По признанию Галины Ивановны, она ни разу за шесть лет не воспользовалась академическим отпуском. И еще одна особенность: Г.И. Авдейко – первая женщина из всей группы студентов кафедры ТОР радиотехнического факультета, которая получила диплом.

Верится, что у Галины Ивановны, человека целеустремленного, настойчивого, все в жизни получится. Во всяком



случае, в ее родной компании «Сибирь-телеком», которой отдано 20 лет работы, дипломированного специалиста ждет новая должность.



Вектор развития

Любая, даже самая незначительная работа требует анализа, осмысления и определения ориентиров для дальнейшего развития. Деятельность большого коллектива нуждается в таком осмысленном подходе в особенности. Исходя из этого, в ТМЦДО ежегодно проводятся отчетные конференции, итожащие результаты работы коллектива за год.

Ныне конференция проходила на особом подъеме, так как 2006 год, учитывая победу ТУСУРа во всероссийском конкурсе инновационных программ, стал серьезной вехой в развитии университета. Как отметил в своем выступлении на конференции директор центра А.Ф. Уваров, в победе вуза есть значительная доля труда и сотрудников ТМЦДО, которые в ходе реализации инновационной образовательной программы ТУСУРа успешно прошли проверку на прочность, профессиональность и самостоятельность.

Итак, каковы же основные итоги работы ТМЦДО в прошлом году? Какие задачи поставила конференция перед сотрудниками центра на 2007 год, и как они выполняются?

Прежде всего, конечно же, это участие центра в выполнении инновационного проекта ТУСУРа. В русле этой работы было создано три творческих коллектива, которые развили инструментальные системы и технологии построения программно-методических комплексов для системы дистанционного обучения.

В ходе реализации проекта удалось существенно укрепить материальную базу филиалов и представительств – в регионы направлено 184 компьютера, 46 единиц множительной техники, 8591 том учебной литературы; значительно ускорить модернизацию учебно-методического и программного обеспечения ТМЦДО.

В 2006 году проведена большая работа по созданию системы менеджмента качества ТМЦДО. По сути дела, сис-

тема сформирована, и в текущем году должно состояться оформление результатов этой важной работы. Получение сертификата качества образовательных услуг, которое, надо полагать, состоится в этом году, – без преувеличения, является одним из серьезных достижений ТМЦДО.

В прошлом году многие преподаватели и сотрудники ТМЦДО повысили квалификацию: 74 человека получили 163 сертификата по 24 направлениям. На курсах английского языка занималось 20 человек. И, как отметил в своем докладе А.Ф. Уваров, «результат от этого повышения уже ощущается, поскольку это инвестиции в самое ценное – в интеллект, в человека, в наше будущее».

Понимая, что успех дистанционного образования в значительной мере зависит от того, насколько берется на вооружение опыт, имеющийся не только в нашей стране, но и за рубежом, ТМЦДО год от года расширяет границы между-



народного сотрудничества. На нынешней отчетной конференции выступил, в числе других докладчиков, В.Д. Чухломин, заведующий кафедрой бизнеса, экономики и управления Государственного университета Нью-Йорка (SUNY). Его доклад об организации учебного процесса в дистанционной форме в американском вузе вызвал живой интерес участников конференции. А поскольку лучше один раз увидеть, чем сто – услышать, между ТМЦДО и SUNY практически по горячим следам был заключен договор об обмене студентами. В этом году от нашей стороны обучаться в Америке будет первая группа студентов.

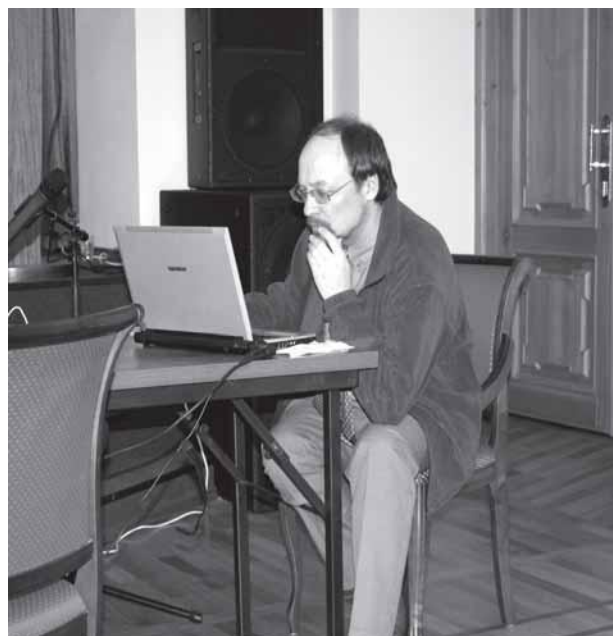
Вполне логично в связи с этим принято на конференции решение о переводе ряда курсов на английский язык – для выхода на международный рынок образовательных услуг. Такая задача поставлена на 2007 год перед учебным управлением.

На прошлогодней конференции был взят курс на интеграцию образования и инновационной деятельности. Было разработано предложение о создании на базе и силами ТМЦДО единой структуры - Института инноватики, определены его цели и перспективы. Однако в 2006-м по ряду причин создать такую структуру не удалось, -задача была вы-

полнена в апреле текущего года. Размещаться Институт инноватики будет в технологическом бизнес-инкубаторе, открытие которого должно состояться в 2008 году. В Институте с ТМЦДО объединены все элементы инновационной структуры ТУСУРа, все службы, функции которых является продвижение образовательных и научно-технических продуктов на рынки. Так, в его структуру входят ТМЦДО, инновационно-технологический центр, СБИ, ТБИ, студенческий НИИ ЭлеСи... Планируется к 2009 году получить первые результаты деятельности Института, которые выразятся в разработке студентами бизнес-планов научно-технических проектов и в их реализа-

ции. Через сеть представительств ТУСУРа должно начаться продвижение продукции, технологий и услуг предприятий УНИК.

На снимках: слева - А.Ф. Уваров читает доклад; сверху - участники конференции в Доме Ученых; внизу - В.Д. Чухломин перед выступлением).





Как и многие томские предприниматели, Андрей Рюмин начал студентом радиотехнического факультета ТИАСУРа. Правда, с момента его прихода в театр миниатюр «Граммфон» в качестве актера и сценариста карьера инженера расстроилась. Затем – портфель директора театра-студии «Осколки», учеба в питерской Театральной академии и стажировка у Юрия Шевчука в «ДДТ». По возвращении в Томск – сотрудничество с театром Владимира Захарова «Два плюс Ку».

Веселый бизнес Андрея Рюмина

Директор театра в российской традиции, как правило, еще и добытчик денег. Тот, кто не умеет (или не желает) их просить, учится зарабатывать. Видимо, по этой причине Андрей Рюмин основал компании «Протей» и «Офис Лэнд».

Прерванное образование было завершено на инженерно-экономическом факультете Томского политехнического. Темой дипломного проекта стала «Разработка плана-маркетинга рекламного производственного проекта «Аниматроник». Эта работа легла в основу построения уникального бизнеса, объединившего рекламу и театр, экономику и драматургию.

Так в 2006 году появилось ООО «Аниматроник». Куклы-роботы, представляющие собой художественно оформленные электронно-механические устрой-

ства в образе любого персонажа – человека, животного, мультипликационного героя, неизменно вызывают удивление и восторженный интерес. Заказы идут отовсюду: из Москвы, Запорожья, Самары, Ханты-Мансийска... Кто-то нашел «Аниматроник» по Интернету, кто-то умная и веселая кукла «зацепила» на выставке. Люди приобретают роботов, чтобы оживить интерьер, создать оригинальную витрину, сделать эксклюзивный подарок или обзавестись собственной галереей.

Вхождение предприятия в УНИК ТУСУРа открывает для «Аниматроника» новые перспективы. О том, каковы они, наш разговор с **А. Н. Рюминым**.

- Наше сотрудничество с ТУСУРом началось со студенческого бизнес-инкуба-

тора, куда нас пригласили на один из форумов. Там на наших кукол обратили внимание практически все руководители вузов, присутствующие на мероприятии. А ректор Астраханского университета сразу же приобрел одну из них.

Сегодня нам как предприятию интересно попробовать себя на новых уровнях технологии, расширить рынок сбыта. А у УНИК есть задача привлечь людей, имеющих отношение к ТУСУРу, его выпускников, к модели взаимоотношений «Бизнес – вуз». Нам всем это дорого и понятно.

- Андрей Николаевич, на нынешней отчетной конференции ТМЦДО вдруг появился совершенно необычный персонаж – кукла-робот Профессор. Он общался с участниками конференции на вполне понятном языке, и реакция зала на него была весьма положительной. Люди улыбались и, смею Вас заверить, не пропустили ни одного слова необычного оратора...

- Значит, мы справились со своей задачей. Кукла, которую мы делаем, - это рекламный инструмент, способный привлечь внимание. Она – зазывала, она способна остановить человека на бегу и задержать его на длительное время. Причем для меня принципиально важно, чтобы наши куклы вызывали улыбку, мы стараемся развеселить человека, удивить его, но не напугать. Сегодня мы пробуем (и достаточно успешно) применение кукол в работе ТМЦДО по привлечению студентов дистантного обучения.

- Да, две ваших игрушки в нынешнем сезоне уже проехали по регионам с менеджерами ТМЦДО. Это уже знакомый нам Профессор и Тинейджер. Как рассказывают очевидцы, возле них на ярмарках собиралась самая большая толпа.

- На мой взгляд, образ Тинейджера наиболее удачен. Это молодой человек, слушающий музыку, он живет студенческой жизнью – и сам является творением рук технических специалистов. Это и создает необходимый фон для нужного эмоционального восприятия: «Вот люди! Вот придумали!». Да ни один рекламный плакат лучше не сагирует поступать именно в этот вуз, чем такая кукла.

Мы решили попробовать сделать опытную партию таких вот роботов-волонтеров, которые, с одной стороны, будут работать в разных регионах, выполняя роль прямого продавца образовательных услуг, а с другой - на них можно обучаться. Поскольку это программируемый робот, люди на местах могут

менять программу, изучать механику, процесс управления куклой с помощью клавиатуры. Это очень увлекательный процесс – изменить поведение «живого» человечка так, чтобы он говорил твоим голосом, повторял твой текст, кивал головой... Там найдется работа любому технически продвинутому человеку, в том числе и тем, кому за 40. В «Аниматронике», например, работают специалисты от студентов до пенсионеров, которые молоды душой.

Как только мы сделаем первый десяток таких кукол и распределим их по регионам, станет понятным дальнейший вариант нашего взаимодействия. Для нас это интересно тем, что мы делаем серийную куклу, но с индивидуальным характером.

- Что это означает?

- Если мы раньше делали фактически вручную каждого робота под индивидуальный заказ, то заказ ТМЦДО на 10 кукол, конструктивно одинаковых внутри, дает нам возможность перейти на мелкую серию, попробовать выполнить его промышленным способом. Это более надежная, более ремонтпригодная конструкция. А снаружи, внешне – все равно ручная работа: из кедра сделанные ручки, дыханием актера записанный текст...

С другой стороны, серийность дает нам более высокую скорость изготовления – во всяком случае, в будущем. А у ТМЦДО представительства более чем в 100 городах, и люди, которые живо интересуются экономикой, могут заняться продвижением нашего товара, рассматривая его не только в качестве образовательного продукта.

- То есть сотрудники представительства могут продавать ваших кукол?

- Именно так. Наша политика заключается в том, чтобы открывать в регионах присутствия ТУСУРа дилерские центры. Дилер будет продавать наш товар и иметь свои деньги от продаж. И за счет скидки от рыночной цены он будет содержать сервисного инженера. Так что не придется везти куклу на ремонт в Томск. Думаю, в ТМЦДО найдут формы мотивации сервисных инженеров, например, зачет по какой-нибудь дисциплине.

- А каждому ли студенту по силам ремонт ваших игрушек?

- С их обслуживанием может справиться любой специалист с техническим образованием. Когда-нибудь мы устроим обучающие классы – посадим человек 10-15 «технорежиссеров», дадим им

неких Ромео и Джульетту, чтобы они смогли их оживить, ведь в игровом процессе смогут эффективно закладывать базовые основы программирования. А если есть эти основы, то потом можно работать с любым программным продуктом. Для ТМЦДО мы комплектуем куклу таким инструментом.

- Легко ли продавать аниматроники?

- У меня уже как-то спрашивали: какими качествами должен обладать человек, чтобы он мог продавать ваших кукол? Я ответил так: это должны быть взрослые люди со знанием жизни, с определенным уровнем культуры и предпочтительно – технари, так как, на мой взгляд, инженерный ум более дисциплинирован. Кроме того, человек должен быть компетентным, знать технические возможности куклы и нашего предприятия.

- Нуждается ли «Аниматроник» в кадрах?

- Определенную нужду мы испытываем, конечно. Видите ли, для такого предприятия, как наше, нет готовых специалистов. Никто не выпускает механиков кукольного дела или режиссеров-программистов, нет таких профессий, как резчик голов и рук. И далеко не каждый инженер может у нас работать. Люди, создающие кукол, должны иметь базовое образование – техническое или художественное (лучше техническое) и предпосылки, которые можно развить. А главное – понимание задач предприятия и постоянный неослабевающий интерес к своему делу.

- Будете подпитываться студентами?

- Да. У нас и сейчас работают студенты-радиотехники. А вот с механиками труднее: не каждый человек, даже владеющий специальными знаниями, способен подходить к делу творчески. Если мозг инертен или нет воображения, то ничего не получится. Поэтому у нас работают не просто специалисты, а носители идей.

Любовь Попова.



Недавно в Ханты-Мансийске прошло совещание «Региональная инновационная среда Югры: проблемы становления и перспективы развития». В его работе приняли участие представители администраций муниципалитетов, руководители учреждений профессионального образования, ученые, общественные деятели из различных регионов России, в том числе - делегация ТУСУРа, возглавляемая А.Ф. Уваровым.

Среди основных ориентиров развития региона губернатор Югры А.В. Филипенко отметил диверсификацию экономики, переход от сырьевого к многоотраслевому экономическому развитию.

Переход к новым экономическим отношениям во многом зависит от того, насколько современное образование учитывает потребности рынка труда. Образование должно быть инновационным. «Мы должны объединить усилия всех сторон этого процесса, чтобы могли формироваться партнерские отношения, в результате которых появится эффективный результат. Причем широко используя опыт, накопленный в Том-

От образования классического к инновационному



Губернатор Югры А.В. Филипенко

ской области», - отметил губернатор.

Опытом выстраивания взаимосвязей между наукой и промышленностью на совещании поделились представители Томской области. В частности, с докладом «Университет как центр инновационного развития территории» выступил проректор по экономике ТУСУРа А.Ф. Уваров.

Для более детального рассмотрения

актуальных вопросов диверсификации экономического развития на всех уровнях в Югорском университете работали «круглые столы».

Одним из итогов работы совещания является решение об открытии в г. Лангепас Ханты-мансийского автономного округа бизнес-инкубатора. Эта задача стоит перед ТУСУРом.

Наши представительства: Юргинское

Секрет успеха

Когда организовывалось Юргинское представительство, в ТУСУРе не было уверенности, что мы наберем там студентов для обучения с применением дистанционных технологий. Юрга - город небольшой с населением в 44 тысячи жителей, и его градообразующее предприятие – машиностроительный завод – в те годы вообще не работал. К тому же Томск и Кемерово совсем недалеко, и, собственно говоря, не было особых препятствий для того, чтобы люди учились по привычной - классической заочной форме.

Тем не менее, в 1999 году первый набор был осуществлен, набрали сразу около 40 человек. За первым набором последовал второй, затем третий – и с каждым разом число желающих учиться в ТМЦДО становилось все больше. И сейчас Юрга, небольшой городок, по количеству набираемых студентов вышел у нас на одно из первых мест.

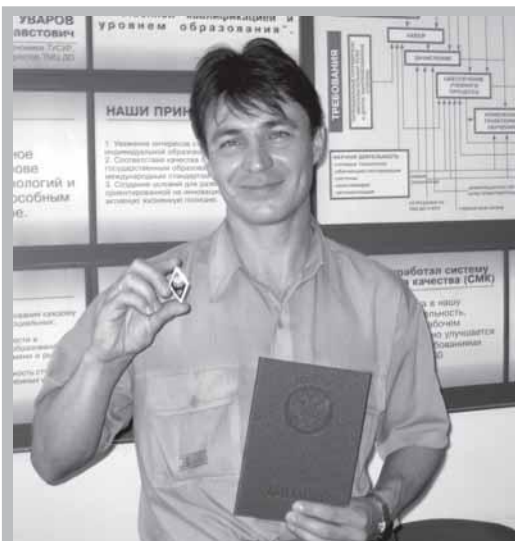
В чем же секрет успеха Юргинского представительства? Да особых-то секретов и нет, просто дело оказалось в надежных руках **Светланы Владимировны Шинкаревой**, нашего представителя и тьютора. Это человек

удивительно талантливый, она обладает и даром убеждения, и умением найти подход к людям... В первый год работы представительства студентами ТМЦДО стали чуть ли не все ее родные, друзья и знакомые. Но что характерно, никаких поблажек Светлана Владимировна не делает своим подопечным. Потому что знает сама и убеждает других: ценны только те знания, которые получены благодаря собственным стараниям.

Примечательно и то, что работать Шинкаревой приходится в условиях высокой конкуренции, поскольку в Юрге постоянно проводят набор студентов и кемеровские вузы, и новосибирские, и наш ТПУ... Но ее профессионализм, индивидуальные занятия со студентами, а также знание их проблем – в том числе и житейских, располагают людей к себе. К ней тянутся, ей доверяют, ее советы ценят.

Светлана Владимировна – выпускница ТУСУРа, она училась на кафедре промышленной электроники, и уже много лет преподает информатику в одном из лицеев Юрги. Ее ученики прекрасно знают предмет, часто занимают высокие места во всероссийских конкурсах.

Александр Дякин,
менеджер ТМЦДО.



Красный диплом - это круто!

Виктор Васильевич Смирнов, недавний студент радиотехнического факультета, а ныне выпускник ТУСУРа, на днях получил документ об окончании вуза. Причем из трех студентов, защищавшихся вместе с ним, он единственный стал обладателем красного диплома.

Хороший студент, как отмечают преподаватели, замечательный, добрый, отзывчивый товарищ, как утверждают его коллеги по учебе, – это все о Викторе. Компания «Телеком» города Темиртау (Казахстан), где живет и работает Виктор Васильевич, приобрела дипломированного специалиста – да какого!

Поздравляем!

Фото Виктора Баушникава.

Повышаем квалификацию

В апреле в ТМЦДО, в рамках программы по повышению квалификации, проводился семинар для сотрудников.

Курс лекций прочитали доктор юриспруденции г-н Хилмар Фридрих-Руст (по программе «Подходы к управлению инновационной компанией: экономические аспекты») и доктор психологии г-жа Инга Фридрих-Руст («Подходы к управлению инновационной компанией: психологические аспекты»).

Эксперты предоставлены организацией Senior Experten Service (SES*) Бонн, Германия.

Гости также посетили научно-производственную фирму «Микран», ЗАО «Элеси» и студенческой бизнес-инкубатор, познакомились с подразделениями ТМЦДО.

По окончании семинара его участникам выданы сертификаты о повышении квалификации.

* SES (Служба старших экспертов) - это некоммерческое общество с ограниченной ответственностью, исключительным компаньоном которого является «SES Фонд немецкой экономики по международному сотрудничеству».



Реализация проектов не на бумаге

Для подведения итогов реализации национальной программы «Образование» г. Томск с рабочей поездкой посетила делегация во главе с Первым заместителем Председателя правительства РФ Д.А. Медведевым.

В ходе визита делегация посетила межвузовский студенческий бизнес-инкубатор (МСБИ) «Дружба». Во время посещения МСБИ Дмитрия Медведева сопровождали руководитель федерального агентства по образованию Г.А. Балыхин и Губернатор Томской области В.М. Кресс.

Встречали делегацию ректор ТУСУРа А.В. Кобзев, первый проректор ТУСУРа, директор НИИ АЭМ Ю.А. Шурыгин, проректор по экономике ТУСУРа, директор ТМЦДО А.Ф. Уваров и заместитель губернатора Томской области по научно-технической и инновационной политике и образованию В.И. Зинченко.

Ректор ТУСУРа А.В. Кобзев рассказал высокому гостю о ходе реализации инновационной образовательной программы ТУСУРа и о месте в ней группового проектного обучения студентов на базе студенческого бизнес-инкубатора. После ознакомления со структурой МСБИ гости посетили офисы малых предприятий, где побеседовали с их представителями и руководителями о ходе реализации проектов, а также ознакомились с действующими образцами продукции.

ТМЦДО

- это как раз для меня

Я студентка ТУСУРа, учусь на 4 курсе по специальности «Управление персоналом» по дистанционной форме. Получаю второе высшее образование. Для людей, которые, как я, совмещают учебу с работой, подобная форма обучения очень удобна.

Сессии на базе Абаканского представительства ТУСУРа проходят в спокойной и деловой обстановке. Студенты всегда вовремя получают пакеты с учебно-методической литературой. Не помню случая, чтобы до меня несвоевременно довели информацию относительно процесса и сроков обучения. В проблемной ситуации протянут руку, поддержат и помогут советом.

Н. А. Поденкова.

Гордость ТУСУРа



Многие выпускники ТУСУРа достигли в жизни больших успехов, сделали карьеру и сейчас руководят серьезными предприятиями. Среди них – Сергей Александрович Либанов. Совсем недавно, казалось, он был студентом ТМЦДО, затем – инженером на Нижневартовском ООО «Нефтьстройинвест», а теперь он главный энергетик этого предприятия. Это не единственная, но показательная история успеха – того, каких высот достигают люди, получив образование в нашем университете.

Наши представительства: Абаканское

Верю в свои силы!

Система образования сегодня должна учитывать потребность экономики и общества в особом выпускнике, который не только усваивает необходимую сумму знаний, но и обладает сформированными способностями к решению нестандартных задач, а также адаптивен к условиям быстро меняющейся среды и увеличивающегося потока информации.

Современный рынок труда ждет появления выпускника, способного учиться на протяжении всей жизни, осваивать новые технологии, готового самостоятельно решать проблемы, принимать решения и нести ответственность за результаты своей деятельности.

Абаканское представительство Томского государственного университета систем управления и радиоэлектроники, студенткой которого я являюсь, в полной мере

соответствует новым требованиям образования.

Для меня учеба в университете стала реальной возможностью повысить свой профессиональный уровень, овладеть новыми знаниями, познакомиться с современными информационными технологиями.

Дистанционная форма обучения и индивидуальный образовательный маршрут, в свою очередь, позволяют организовать учебный процесс с учетом по-

требностей и возможностей каждого студента – что особенно важно для тех, кто получает знания в свободное от работы время.

Особые слова благодарности хотелось бы сказать в адрес руководителя Абаканского представительства ТУСУРа, Светланы Валерьевны Ладыгиной, которой удалось создать атмосферу творчества, взаимопонимания, разумной требовательности, индивидуального подхода к каждому студенту.

Признаюсь, став студенткой университета в достаточно зрелом возрасте, я опасалась, что такие задачи мне будут не по плечу. Однако приступив к обучению, поверила в свои силы, а первые успехи вдохновили меня и вселили уверенность в победу. И я поняла, что смогу!

Искренне хотелось бы пожелать всему коллективу педагогов Абаканского представительства ТУСУРа и лично Светлане Валерьевне дальнейших творческих успехов, новых свершений, талантливых студентов и большого человеческого счастья.

Л.Б. Москвина.

Хорошо красавицам - они всем нравятся!

Конкурс красоты на сайте ТМЦДО проводится с прошлого года. Первой девушкой на этом конкурсе в 2006 году была признана Татьяна Хасанова из Южно-Сахалинска. А нынче Мисс ТМЦДО стала Олеся Энгельгардт, студентка первого курса (город Ангарск). По результатам Интернет-голосования, который проводился перед 8 марта, победительницы были определены в шести номинациях. Однако «самая-самая» всегда одна! Мы попросили Олеся поделиться с читателями «Вестника» своими впечатлениями от конкурса.

- Вы знаете, до конца не верилось, что я стану победительницей. И когда мой лучший друг позвонил мне и поздравил с победой в конкурсе, я очень обрадовалась. Я и раньше считала себя красивой девушкой, а тут прямо взлетела и расцвела! Еще бы – столько людей оценили твою красоту и признали тебя лучшей! Кстати, именно этот друг и уговорил меня принять участие в конкурсе – я считала, что это бесполезная затея, а он верил в меня, в то, что все получится, и именно я стану Мисс ТМЦДО-2007. Он больше всех (даже больше меня) переживал за этот конкурс! Я ему очень благодарна за то, что он для меня делает!

- Олеся, это твой первый конкурс красоты?

- Да, прежде я никогда не участвовала в подобных мероприятиях. Хотя некоторое представление о них имею, поскольку работаю фотографом-консультантом и несколько раз фотографировала девушек и парней

для портфолио в модельные агентства и на конкурсы.

- Не жалеешь, что выбрала именно наш вуз и учишься дистанционно?

- Моя будущая специальность, по которой я сейчас получаю знания, называется «Менеджмент организации». Направление: информационный менеджмент». В марте я сдала первую сессию. И опять же - никуда без лучшего друга Романа Нелюдимова, тоже студента ТУСУРа. Это он уговорил меня поступить в ТУСУР, и мы с ним поступили в университет одновременно. Изначально мы хотели учиться в каком-нибудь престижном вузе Москвы или другом городе центральной России, но, к сожалению, возможности ехать куда-либо далеко у нас просто нет. А тут можно учиться и в то же время работать.

- Каковы твои планы на будущее?

- Насчет планов на будущее ничего конкретного сказать не могу – пока они стандартные, как у многих: получить высшее образование, устроиться на престижную и высокооплачиваемую работу, завести семью и детей. Но все может измениться, ведь жизнь – непредсказуемая штука!

Я мечтаю посмотреть другие страны, города, отправиться в кругосветное путешествие! Теперь я уверена: все мечты сбываются, стоит только очень сильно захотеть (ведь когда-то я мечтала, что буду принимать участие в конкурсах красоты и побеждать!).

Про карьеру можно сказать то же самое:



нужно захотеть этого - захотеть подняться по карьерной лестнице с самого низа и до самой верхней ступеньки!

- Как поощрили самую красивую студентку ТМЦДО?

- В своем родном Ангарске мне вручили подарочный сертификат от салона красоты «Гемма» на 5 тысяч рублей. Но это для меня не главное. Самый приятный подарок я получила перед 8 марта. Огромное спасибо за это организатором конкурса!

Любовь Попова.

Наш адрес: Томск, ул. Вершинина, 74, ауд. 305, ТМЦДО.

Телефоны: (3822) 41-50-00, 41-49-60, факс: (3822) 41-36-74, e-mail:office@tcde.ru

Над выпуском работали: Л. Попова, В. Баушников, О. Коновалова.

Отпечатано в типографии

Томского государственного университета систем управления и радиоэлектроники.

Томск, пр. Ленина, 40. Тираж 999 экз.



ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ



ХОРОШИЙ СТАРТ
в карьере и бизнесе!